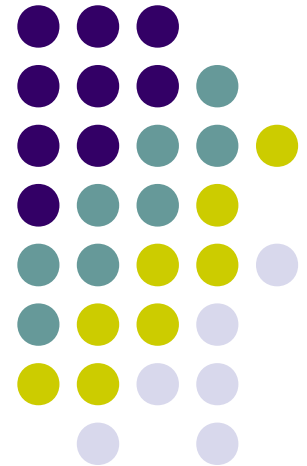


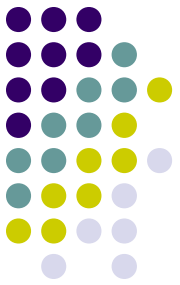


---

# **Cidadania Participativa do Cidadão Marvilense**

**ISCTE - PROACT**



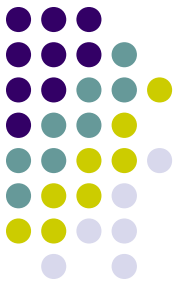


## CIDADANIA

O Marvilense tem uma definição para o conceito de “Cidadão”. (75%)

Os Factores mais preponderantes:

- Ter direitos e deveres (34,6%)
- Participar no desenvolvimento da Sociedade (15,3%)
- Saber viver em Sociedade (13,3%)
- Respeito pela liberdade individual (7,6%)



## CIDADANIA

Outros factores com menor peso:

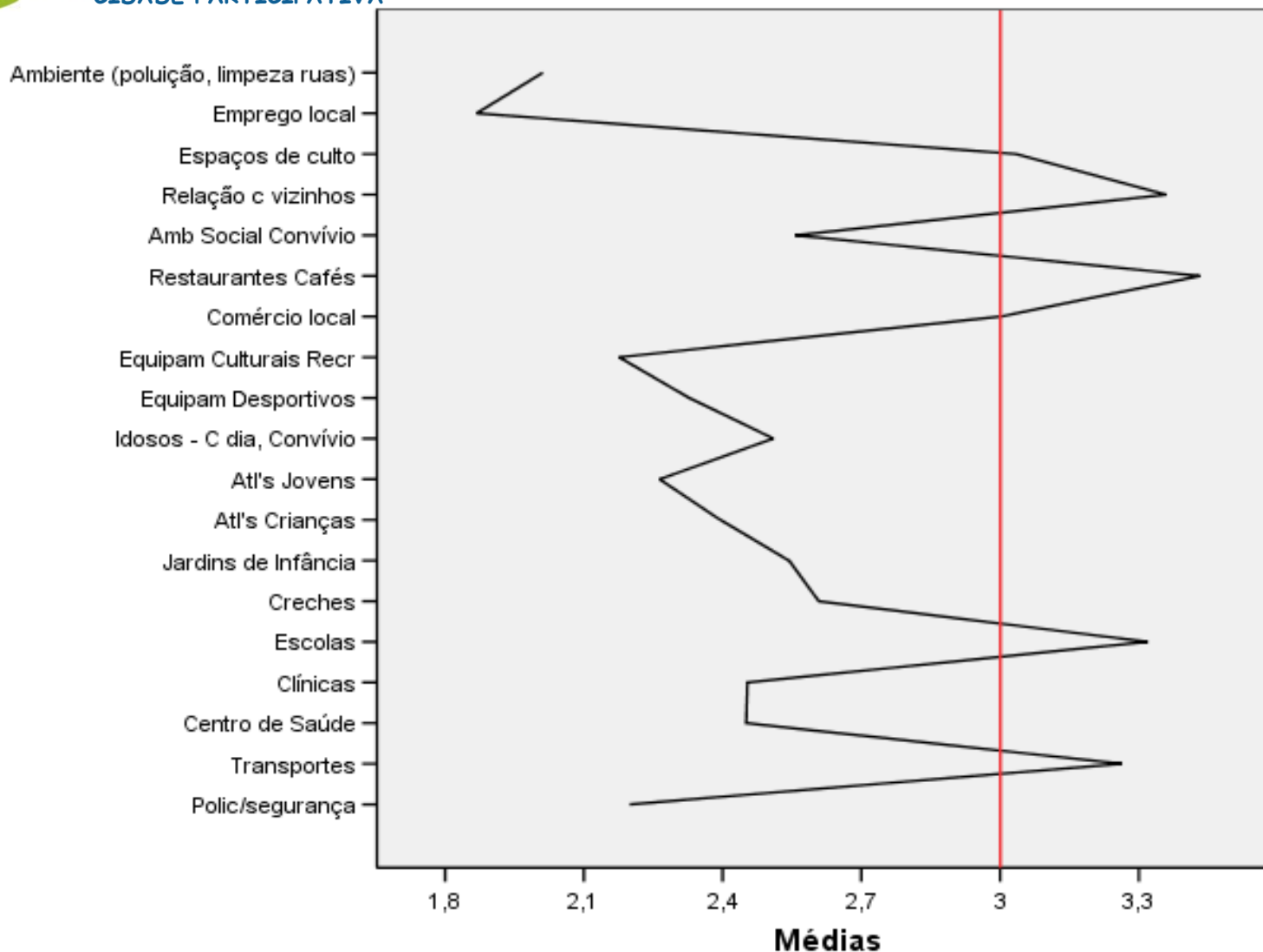
- Ter direito a voto
- Ser responsável
- Dever em ajudar a Freguesia
- Ter liberdade de Expressão



## Avaliação dos Equipamentos

(Numa escala de 1 a 5) 1- Muito Má e 5 – Excelente)

<b>Restaurantes/cafés</b>	3,43	<b>Idosos – Centros de Dia</b>	2,48
<b>Relação com os vizinhos</b>	3,38	<b>Centro de Saúde</b>	2,43
<b>Escolas</b>	3,30	<b>ATL's - Crianças</b>	2,39
<b>Transportes</b>	3,22	<b>Equipamentos Desportivos</b>	2,33
<b>Espaços de Culto</b>	3,10	<b>ATL's – Jovens</b>	2,25
<b>Comércio Local</b>	2,99	<b>Polícia/Segurança</b>	2,17
<b>Creches</b>	2,64	<b>Equipamento Culturais Recreativos</b>	2,16
<b>Ambiente Social Convívio</b>	2,59	<b>Ambiente Poluição e Limpeza</b>	1,98
<b>Jardins de Infância</b>	2,57	<b>Emprego local</b>	1,85
<b>Clínicas</b>	2,48		





## Prioridades

**Polícia e Segurança (32%)**

**Ambiente – Limpeza das Ruas (14,8%)**

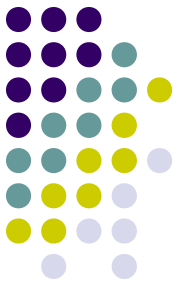
**Centro de Saúde (11%)**

**Creches (5,1%)**

**Centros de Dia para Idosos (4,2%)**

**Transportes (2,9%)**

**Factores com peso residual: Passagens de Peões;  
Escolas; Comércio Local; Mercado; Wc's Públicos;  
Jardins; Atl's; Equipamentos Desportivos e Sociais.**



## Reclamações

Perante as áreas de desagrado, como a Saúde, segurança e Ambiente, o Marvilense usa maioritariamente o tipo de reclamação:

- ☞ **Queixa Oral (60,3%)**
- ☞ **Seguindo-se:**
- ☞ **Queixa Escrita (15,4%)**
- ☞ **Baixo assinado (9%)**
- ☞ **Livro de Reclamações (2,6%)**

**Outras manifestações (reinscrição de guineenses; deslocações à Junta ou à Câmara)**



## Problemas do Bairro

1. Insegurança	19,8%
2. Falta de Policiamento	13.1%
3. Limpeza do Bairro	14.5%
4. Toxicodependência	9,5%
5. Falta de educação/civismo	9%
6. Falta de jardins infantis	4%
7. Espaços de convívio	3,6%
8. Edifícios em mau estado de conservação	3,6%
9. Espaços verdes	2.9%





## **Factores com peso residual**

Violência

Transportes para o posto médico

Falta de infra-estruturas ao nível da saúde

Estacionamento

Pobreza

Mercado

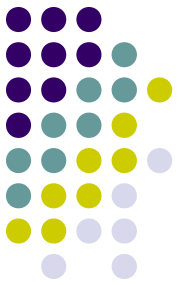
Pouca iluminação



## Problemas da Freguesia

1. Insegurança	21.4%
2. Falta de Policiamento	9.5%
3. Limpeza das ruas	7.1%
4. Toxicodependência	6%
5. Espaços de Lazer/Convívio	4%
6. Falta de Civismo	2,6%
7. Saúde	2,4%
8. Emprego Local	1,9%

**Outros problemas com valor residual: Conflitos culturais; Pouca iluminação; Apoio a jovens e Pobreza**



## **Contributos para o Desenvolvimento da Freguesia**

**28,8% dos Marvilenses referem que poderiam contribuir para o desenvolvimento do Bairro e Freguesia.**

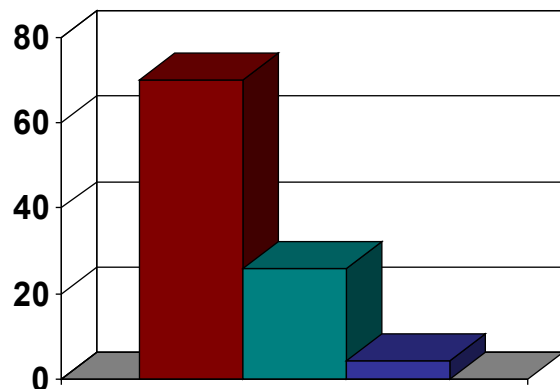
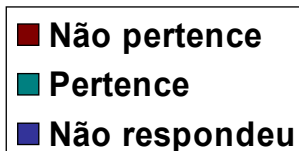
**As suas preferências são:**

- ◆ Trabalho de Voluntariado
- ◆ Ambiente (Preocupação com a Higiene no Bairro)
- ◆ Acções de Limpeza
- ◆ Campanhas de Sensibilização em Escolas
- ◆ Apoio a Centro Juvenis
- ◆ Cuidar de Idosos
- ◆ Divulgação de Práticas Desportivas



## Participação Associativa

em %



### Destacam-se:

- Instituições Religiosas 4,6%
- Marvila Voluntário 3,1%
- Clube Desportivo Oriental 2,1%
- Associação Tempo de Mudar 1,7%
- Centro Social e Paroquial St<sup>a</sup> Beatriz 1,4%
- Futebol Clube de Chelas 1,2%

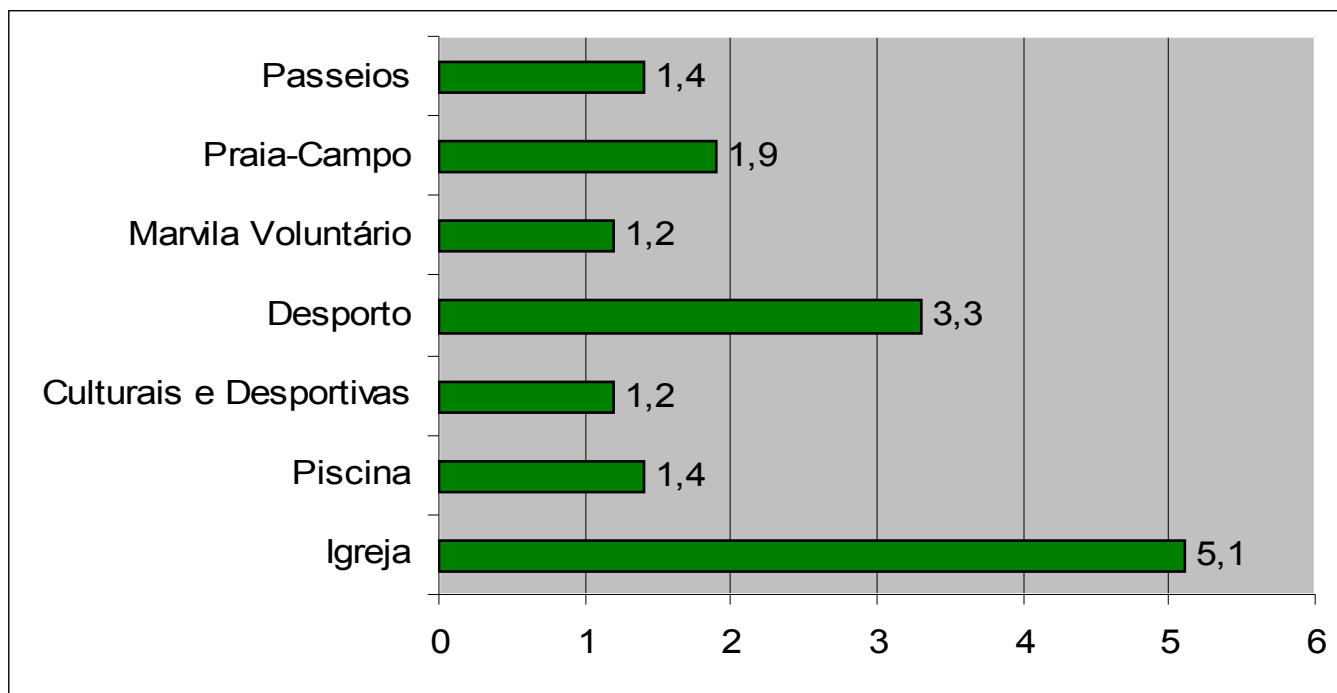


## Actividades Conhecidas

▶ Praia-Campo sénior da junta	6,9%
▶ Actividades Desportivas	5,7%
▶ Música e eventos desportivos	4,5%
▶ Futebol	3,3%
▶ Actividades culturais e desportivas	2,9%
▶ Passeios para idosos	2,1%
▶ Festas Populares	2,1%
▶ Atletismo	1,7%
▶ Viagens no âmbito cultural e recreativo	1,7%
▶ Basket	1,7%
▶ Marchas	1,4%
▶ Fados	1%
▶ Actividades da Igreja de St <sup>a</sup> Clara	0,7%



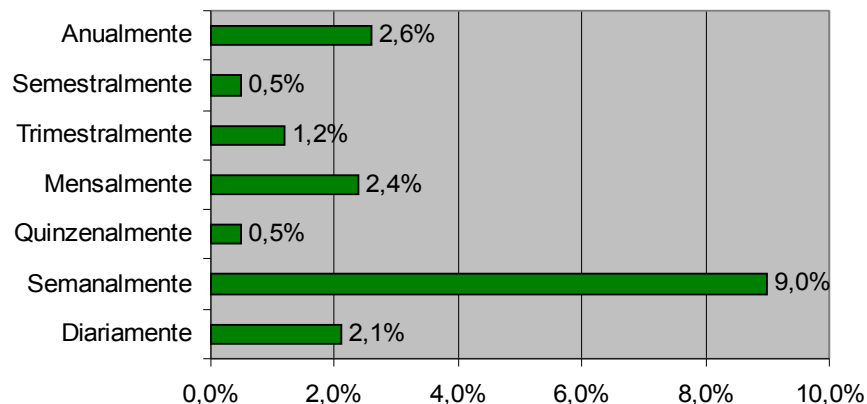
## Actividades Frequentadas %



Outras actividades: Associação Tempo de Mudar; Associação Guineense; ACULMA; Escuteiros; Bailes e Convívio do Exército de Salvação.



Tipo de Frequência



## Razões da não participação:

- Falta de tempo 33,1%
- Desconhecimento das actividades 12,9%
- Falta de informação 7,9%
- Falta de incentivo 7,9%
- Por doença 6,2%
- Idade avançada 3,8%
- Falta de interesse 2,6%



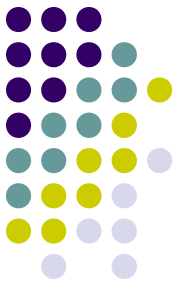
## Actividades desejadas

Actividades desportivas	26,7%	Caminhadas para idosos	1%
Actividades culturais	21,9%	Biblioteca e exposições	1%
Actividades para idosos	12,4%	Piscina	1%
Actividades para crianças	10%	Danças de Salão	1%
Ginástica	4%		
Actividades de convívio	1,7%		

Outras actividades com valores residuais:

Cinema; Ciclismo; Atletismo; Gincanas; Torneio de Futebol; Escuteiros; Feiras; Andebol e Ping-Pong.





## Participação Política

A participação política do Marvilense difere consoante as razões:

Câmara Municipal (69%)

Legislativas (73,8%)

Presidenciais (78,1%)

Europeias (67,4%)

Referendo Aborto (71,2%)

Referendo Regionalização (57,4%)

Os 3 motivos mais fortes para a não participação são:

Desinteresse; Ausência; e Falta de confiança nos políticos.



## Perfis de Participação

O Marvilense está disposto a participar nas actividades comunitárias, mas 61 % queixa-se que “não sabe como fazer”.

66% acha que nas organizações empresariais não existe motivação para eventos extra-profissionais.

E 56% pensam que não é fácil participar, por falta de informações sobre as actividades.



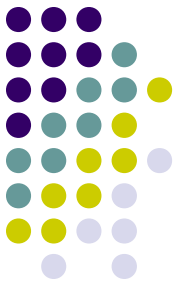
## Melhorias para aumentar o nível de satisfação da população

Aumentar meios de informação	5,5%
Pessoas mais simpáticas e disponíveis nas organizações	3,6%
Melhorar a organização e empenho das Instituições	2,1%
Mais funcionários no Centro de Saúde	2,1%
Melhorar o atendimento no Centro de Saúde	1,9%
Criar outro Centro de Saúde	1,2%
Menor Burocracia	1%
Melhorar instalações da Junta de Freguesia	1%



# Organizações mais relevantes no quotidiano do Marvilense

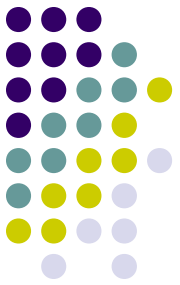
- ☞ **Centro de Saúde**
- ☞ **Religião ( Sta Beatriz; Sta Clara; Catequese)**
- ☞ **Social – C Social Maximiliano Kolbe**
- ☞ **Junta de Freguesia de Marvila**



# NECESSIDADES

## SAÚDE

- Um novo Centro de Saúde
- Um Hospital
- Dentista
- Maior rapidez nas consultas
- Melhorar qualidade no atendimento do Centro de Saúde
- Mais médicos
- Existência de Fisioterapia.



 **Educação**

- **Mais escolas**
- **Mais creches**
- **Melhoria das infra-estruturas**

 **Desporto**

- **Ginásio**
- **Piscinas**
- **Desporto Juvenil**
- **Pavilhão Polidesportivo**
- **Locais para caminhadas**



## **Cultura**

- **Criar Centros de Cultura**
- **Biblioteca**
- **Criar Grupos de Teatro**
- **Grande evento cultural e Marvila**
- **Exposições**
- **Concertos**



## **Lazer**

- **Criação de espaços verdes**
- **Aproveitamento do Parque da Bela Vista**
- **Criação de Atl's**
- **Centros de dia para Idosos**
- **wc's públicos nos jardins**





## ☞ Transportes

- Falta de Transportes no Bairro

## ☞ Limpeza

- Limpeza das Ruas

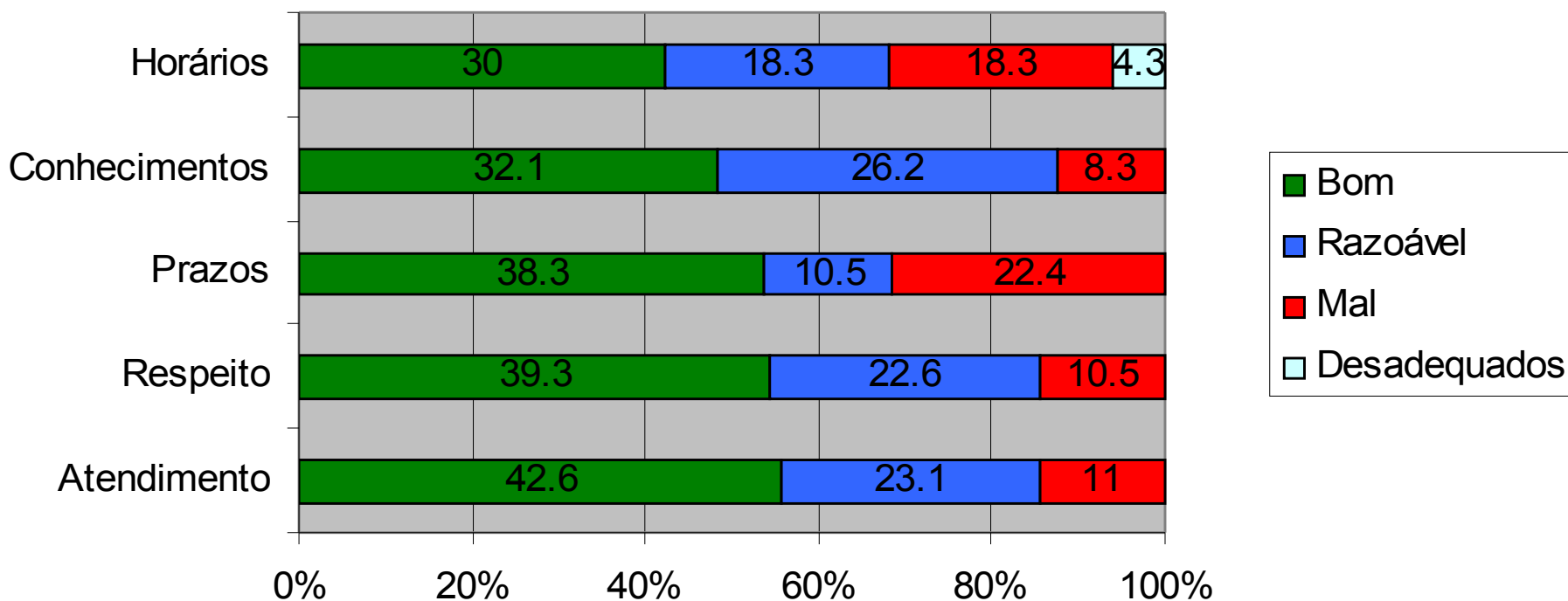


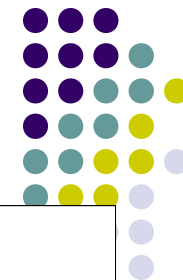
## Organizações de recurso

▪ Centro de Saúde	23,4%
▪ Junta de Freguesia	16,6%
▪ Santa Casa da Misericórdia	5,7%
▪ Segurança Social	2,3%
▪ Serviços da Câmara	2,1%
▪ Clínicas	1,4%

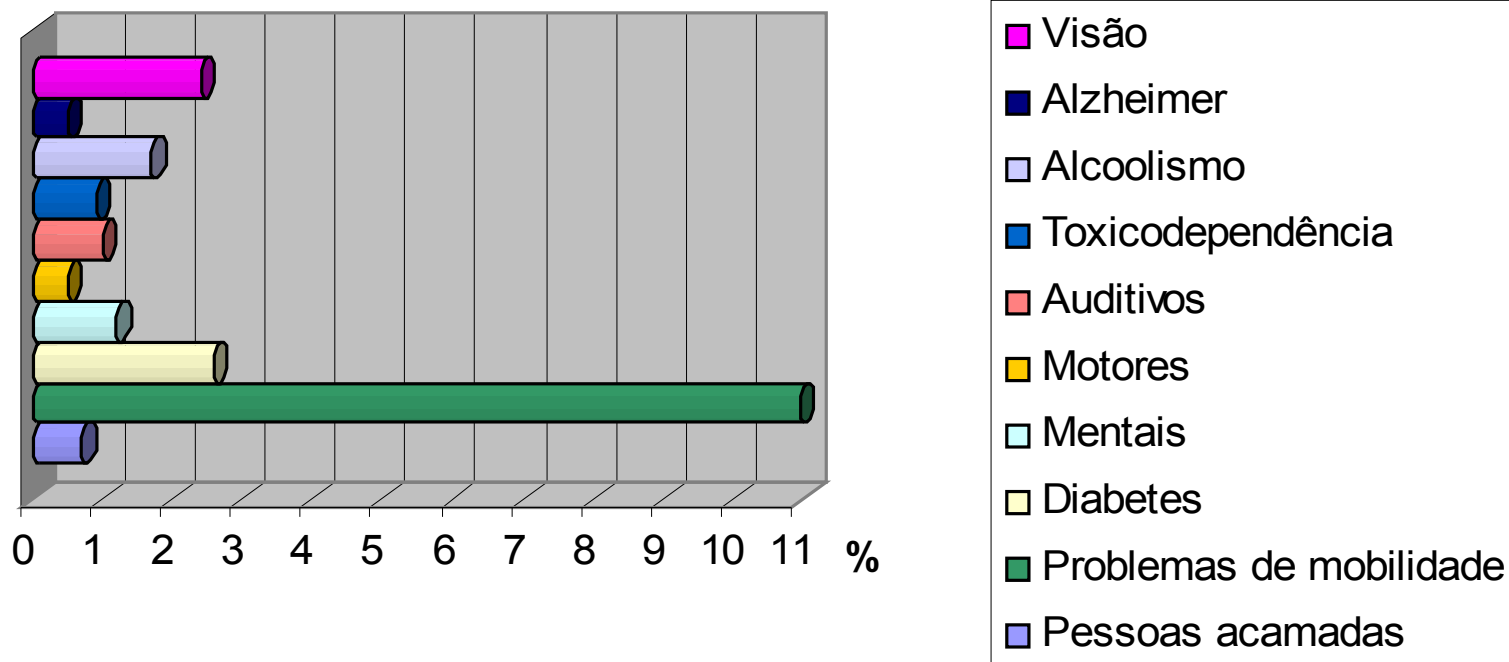


## Avaliação do desempenho das Organizações





## Principais Problemas de Saúde





## **Relacionamento Inter-Cultural**

**No global, em Marvila existe tolerância relativamente às origens e etnias populacionais. Existe alguma referência de que os Brasileiros e as pessoas de Leste vieram “tirar” o emprego aos nacionais.**



## O Trabalho em Marvila

31% de Reformados

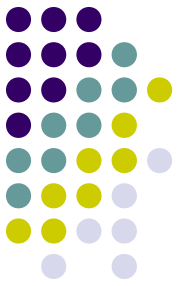
8,1 % taxa de Desemprego

5,2% à Procura de Emprego

3,3 anos de média, na Procura de Emprego

9,5 anos de média, beneficiário de subsídios

10,2% trabalha dentro da Freguesia, e restante em Lisboa, sendo residual a percentagem daqueles que se deslocam para fora da capital.



## **Nº de anos a viver em Marvila**

Em média, as pessoas em Marvila vivem há 27,6 anos. Sendo que a maior parte das pessoas vive há 25 anos nesta freguesia (Valor Modal).

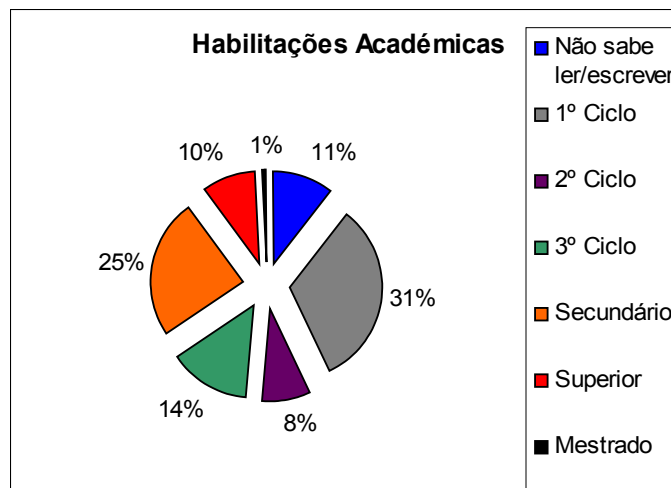
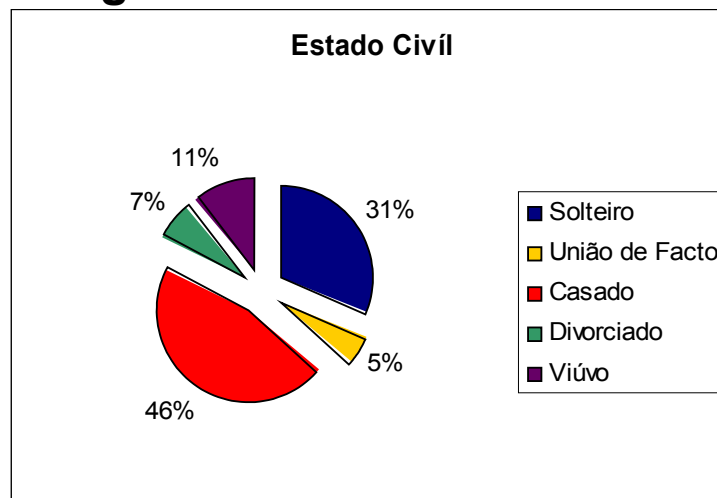
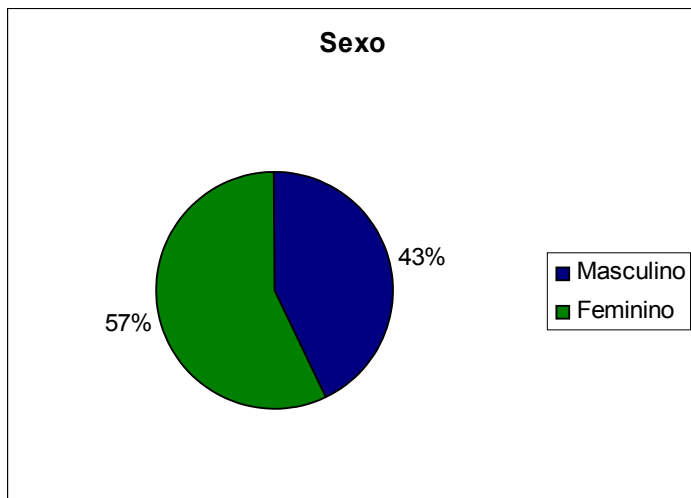
14,5% pensa vir a mudar de Marvila – Gosto por viver fora de casa dos país.

82,6% não pretende mudar para fora de Marvila, enquanto 2,9% (Não responde)

As principais razões para não mudar: - Gostar de viver em Marvila; Não ter disponibilidade financeira para mudar; Idade avançada; Boa Localização Geográfica.



## Variáveis Sócio-Demográficas







## Ficha Técnica

Amostragem por quotas

Intervalo de Confiança de 95%

Margem de erro de 0 a 5%

Dimensão da Amostra de 420

Aplicação de Inquérito por Questionário em Outubro 2007