

A **Junta de Freguesia de Marvila** define o seu Sistema de Gestão da Qualidade, segundo o referencial normativo NP EN ISO 9001, para os serviços prestados ao nível da Higiene Urbana, e assume o compromisso perante os seguintes princípios:



### **Competência**

*manter uma equipa competente, dedicada e preparada para responder aos desafios diários*



### **Satisfação das Partes Interessadas**

*satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas relevantes*



### **Prevenção**

*agir preventivamente nos riscos associados ao ambiente urbano*



### **Melhoria Contínua**

*definir, monitorizar, avaliar e melhorar continuamente o SGQ implementado, cumprindo os requisitos aplicáveis*



### **Zelo**

*assegurar a vigilância das condições de higiene e limpeza urbana que não integrem as suas competências, reportando-as às respetivas entidades*

Marvila, 21 de setembro de 2018

O Presidente da Junta de Freguesia  
(José António Videira)