



Política da Qualidade

A **Junta de Freguesia de Marvila** define o seu Sistema de Gestão da Qualidade, segundo o referencial normativo NP EN ISO 9001, para os serviços prestados ao nível da Higiene Urbana e do Atendimento ao Público, e assume o compromisso perante os seguintes princípios:



Eficiência

manter os meios eficientes e preparados para responder aos desafios diários



Satisfação das Partes Interessadas

satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas relevantes



Prevenção

agir preventivamente nos riscos associados ao ambiente urbano e ao atendimento ao público



Melhoria Contínua

definir, monitorizar, avaliar e melhorar continuamente o SGQ implementado, cumprindo os requisitos aplicáveis



Zelo

assegurar a vigilância das condições de higiene e limpeza urbana que não integrem as suas competências, reportando-as às respetivas entidades

Marvila, 08 de março de 2021

O Presidente da Junta de Freguesia

(José António Videira)